1. számú melléklet

MŰKÖDÉSI POLITIKA

Ezen integrált minőségügyi és környezeti politikánk célja az, hogy bemutassuk melyek azok a legfontosabb elvek, amelyek mellett elköteleztük magunkat, mint az BM HEROS LEK vezetői.

Működésünket úgy alakítottuk ki, hogy szolgáltatásainkat mindig magas színvonalon, jogszabályoknak megfelelően, a partnerek elvárásaihoz igazodóan tudjuk nyújtani, hogy kivívjuk vevőink elégedettségét és ezáltal hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatot tudjunk fenntartani velük.

Tevékenységünk során partnereink tűzoltástechnikai szakfelszereléseinek javítási és karbantartási igényeit szolgáljuk ki. Így működésünkkel hozzájárulunk a körkörös gazdaság megvalósításához, a termék életciklus meghosszabbításához. Mivel környezetünk védelme és a szennyezés megelőzése fontos számunkra, működésünket úgy alakítjuk, hogy minimalizáljuk működésünk környezeti hatásait és tudatosan tegyünk a szennyezés megelőzéséért.

Fontos, hogy munkatársaink tudatában legyenek tevékenységük következményeinek, akár a minőség, akár a környezetvédelem tekintetében és értsék a hozott szabályok és keretek betartásának fontosságát.

Mindezek érdekében, mint vezetők elköteleztük magunkat, hogy

- olyan irányítási rendszert alakítunk kis és tartunk fent, ami hatékony, nem terjengős, közérthető, összhangban van stratégiai elképzeléseinkkel és támogatja üzleti sikerességünket
- a folyamatokhoz és szolgáltatásunkhoz kapcsolódó kockázatok tudatos átgondolása és kezelése révén javítjuk üzleti teljesítményünket
- feltárjuk működésünk azon területeit, ahol szükséges célokat és kapcsolódó akcióterveket kitűznünk a folyamatos fejlődés elérése érdekében
- a vonatkozó jogszabályi és egyéb megfelelési kötelezettségeket teljesítjük
- folyamatosan javítjuk környezeti teljesítményünket
- folyamatosan fejlesztjük integrált irányítási rendszerünket

Célunk olyan integrált irányítási rendszer fenntartása, ami teljes mértékben beleolvad a mindennapi működésünkbe, és „láthatatlansága” révén biztosítja, hogy természetesnek érezzük az integrált irányítási rendszer szerinti működést.

Budapest, 2017.11.29.